

Ông đồng “My Xperia” của Sony đã quên thu c với h u h t ng i dùng Sony với kh năng cho phép xác đnh v trí, khóa h c xóa thi t b t xa. Tuy nhiên, ông đồng này b vô hi u n u k c p xóa s ch và cài đ t l i t ban đ u

Google đã lên k h c đ th và gi i quy t v n đ này trong Android 5.1 với m t tính năng g i là “Device Protection”, tuy nhiên hi n t i thì tính năng này m i ch xu t hi n trên các thi t b Nexus ch y android 5.1 m i nh t. Ng i dùng Xperia không ph i ch i đ i đ n android 5.1 m i có đ c kh năng b o m t này khi m i đây Sony đã cung c p gi i pháp riêng c a mình ch y trên Android 5.0.2 với i ông đồng mang tên “My Xperia Theft Protection (MXTP)”. Hi n nay, ch có ba thi t b Sony Xperia h tr MXTP bao g m Xperia M4 Aqua, Xperia C4 và Xperia Tablet Z4.

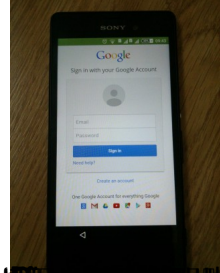
MXTP đ c cài đ t th ng vào bootloader c a đ i n tho i, có nghĩa là ông đồng s ti p t c b o v đ i n tho i c a b n ngay c khi ai đó c g ng xóa s ch cài đ t b ng PC Companion h c Flashtool.

1. Xperia s b khóa hoàn toàn trong các tr ng h p sau :

- Ng i khác c tình factory reset thi t b c a b n.
- Ng i khác ti n hành ch y l i ph n m m b ng Sony Companion hay Flashtool.
- Tài kho n Google có liên k t v i MXTP b xóa.
- Thao tác vô hi u hóa MXTP trong m c “cài đ t” nh ng l i đ ng nh p sai 5 l n.
- Thao tác c xóa MXTP h c h y các quy n qu n tr (admin).
- Kích ho t th công b i ch s h u thông qua trang My Xperia.

2. N u không đ ng nh p chính xác tài kho n Google c a b n đ c liên k t v i đ i n tho i thì chi c Xperia s trong các tình tr ng nh sau:

- M i ch ng trình đ ng ch y l p t c đ ng l i.
- Không th truy c p b ng thông báo.
- Các cu c g i đ n s g i vào h p th tho i khi có.
- Các cu c g i đ b khóa tr s kh n c p.
- Không th k t n i v i máy tính b ng c ng USB (v n có th s c).



Trên đây là hướng dẫn cách khóa và mở khóa Sony Xperia. Nếu bạn cần thêm thông tin, vui lòng liên hệ bộ phận Hỗ trợ Khách hàng của Sony tại địa chỉ: sony.support@sony.com hoặc gọi số hotline 1900 123456.